

POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS DA QUADRANTE INVESTIMENTOS

(Documento integrante do Código de Ética e Conduta e do Manual de Compliance)

1. Introdução

A Política de Continuidade de Negócios da Quadrante Investimentos formaliza a definição do Plano de Continuidade de Negócios (PCN) adotado pela empresa, entendido como o processo de gestão da capacidade de conseguir manter um nível de funcionamento adequado até o retorno à situação normal, após a ocorrência de incidentes ou interrupções anormais na condução de suas atividades.

2. Procedimentos do PCN da Quadrante Investimentos

A Quadrante Investimentos estabeleceu os seguintes procedimentos em seu PCN:

2.a) Definição de sócio responsável pelo Setor de Tecnologia da Informação (TI)

O Setor de Tecnologia da Informação possui um sócio responsável com conhecimento, soberania, autonomia e independência para atuar nos casos de incidentes ou interrupções anormais na condução das atividades da Quadrante Investimentos.

2.b) Canal de comunicação imediato entre todos os colaboradores

A Quadrante Investimentos possui canal imediato de comunicação, por mais de uma alternativa, entre todos os colaboradores através de redes sociais, telefonia e correio eletrônico.

2.c) Canal de comunicação imediato entre o Setor Comercial e os Clientes

A Quadrante Investimentos possui canal imediato de comunicação, por mais de uma alternativa, entre os colaboradores do Setor Comercial e os Clientes através de redes sociais, telefonia e correio eletrônico.

2.d) Acesso Remoto a todos os arquivos digitais da rede

Através da tecnologia de “armazenamento em nuvem” (também conhecida por “cloud computing”), os colaboradores da Quadrante Investimentos têm condições de

acessar todos os arquivos da rede de forma remota, isto é, de locais diversos do local de trabalho.

2.e) Replicação do ambiente de TI

Todo o ambiente de TI que suporta os arquivos digitais da Quadrante Investimentos possuem procedimentos de “back-up”, nos quais todas as informações são replicadas. Isso ocorre de duas formas: através de “back-up” físico, utilizando um “hard-disk” específico para armazenamento de arquivos replicados, e em tempo real, através do “armazenamento em nuvem”.

O armazenamento em nuvem permite a continuidade das atividades da Quadrante Investimentos em qualquer local com acesso à Internet imediatamente após eventual dano às suas instalações físicas.

2.f) Treinamento dos colaboradores.

Cabe à Diretoria de PLDFT realizar o treinamento dos colaboradores da Quadrante Investimentos sobre o tema, através de divulgação da presente Política, de comunicados periódicos via e-mail e de participação em reuniões e comitês internos.

Controle de Versões

Versão corrente: versão 3 (2018).

Versões anteriores:

- Versão 2 (2017).
- Versão 1 (2016).